

Area Anziani

Target	Bisogni/Problematiche
ANZIANI FAMIGLIA/ CAREGIVER SERVIZI ISTITUZIONI VOLONTARIATO	Solitudine e isolamento
	Compagnia e sicurezza
	Espressione e realizzazione di sé
	Difficoltà nel provvedere autonomamente alle attività inerenti la gestione della casa (es. spesa, pagamento bollette)
	Lontananza dai servizi sanitari, riabilitativi e ricreativi
	Basso reddito
	Assistenza socio-assistenziale e sanitaria
	Supporto emotivo/affettivo
	Orientamento rispetto alle problematiche inerenti la gestione e l'assistenza del familiare anziano
	Conoscere gli anziani che necessitano di aiuto ma che non si rivolgono spontaneamente ai servizi territoriali, al fine di intervenire tempestivamente per prevenire l'aggravarsi dei problemi

PROPOSTE

Accompagnamento e trasporto c/o i presidi sanitari, riabilitativi e centri ricreativi
Accesso agevolato alle informazioni che orientano l'anziano solo verso la fruizione dei servizi del territorio
Servizi alternativi al ricovero in struttura per anziani autosufficienti ma soli durante l'arco della giornata (es. centri diurni)
Centri ludici, ricreativi e interventi finalizzati alla promozione della partecipazione attiva e del protagonismo
Accesso alle cure riabilitative domiciliari anche per anziani privi di certificazione di invalidità grave ma affetti da deficit lievi e con scarse risorse economiche e sociali
Accesso all'assistenza domiciliare sanitaria per gli anziani che presentano patologie legate alla digestione (es. deglutizione, assimilazione) per ridurre il rischio di evoluzione negativa
Monitoraggio della popolazione anziana sola e/o in condizione di povertà
Integrazione socio-sanitaria
Corsi di formazione per operatori socio-assistenziali e badanti per qualificare e standardizzare gli interventi erogati

Area Infanzia, giovani e famiglia

Target	Bisogni/Problemi
INFANZIA	Divertimento e gioco
	Rispetto da parte del mondo adulto (es. maltrattamento, abuso)
	Protezione, accudimento, cura
	Spazi di aggregazione adeguati e strutturati in base all'età dei frequentanti
	Relazioni affettive significative
	Opportunità di socializzazione e incontro tra pari
	Spazi aggregativi
	Tempo libero da vivere in maniera autonoma e creativa
	Protagonismo e autonomia nell'espressione di sé
	Rispetto e riconoscimento da parte degli adulti
PREADOLESCENTI/ ADOLESCENTI	Accoglienza e ascolto empatico
	Validi e stabili punti di riferimento
	Sistemi valoriali di riferimento
	Informazione e orientamento
	Relazioni affettive significative
	Abuso di alcool e stupefacenti
FAMIGLIA	Sostegno psico-pedagogico per i genitori
	Mancanza di coordinamento e collaborazione fra le varie agenzie educative
	Mancanza di una pianificazione congiunta dell'intervento educativo per l'utente seguito contemporaneamente da più servizi
	Difficoltà nel coinvolgimento dei genitori
	Assenza di continuità educativa all'interno delle istituzioni scolastiche
SERVIZI ISTITUZIONI VOLONTARIATO	

Area Infanzia, giovani e famiglia

PROPOSTE
Percorsi formativi ed educativi che stimolino la partecipazione attiva dei ragazzi nella progettazione e realizzazione delle attività, sia in ambito scolastico che extrascolastico
Facilitare la comunicazione tra giovani e adulti
Istituire o potenziare lo sportello d'ascolto psico-pedagogico per ragazzi, genitori ed educatori
Realizzare spazi aggregativi per le diverse fasce di età (infanzia, preadolescenza, adolescenza)
Corsi di formazione e occasioni di confronto per i genitori
Accesso agevolato ai servizi ricreativi per i bambini residenti in comuni distanti dai luoghi aggregativi
Corsi di educazione sessuale per ragazzi preadolescenti e adolescenti
Interventi di prevenzione sull'uso e abuso di alcool e stupefacenti
Occasioni di interscambio tra ragazzi appartenenti a culture diverse

Area Disabilità

Target	Bisogni/Problemi
DISABILE	Igiene
	Autonomia
	Cure mediche
	Sostegno emotivo
	Integrazione e accettazione sociale
	Aggregazione e socializzazione
	Partecipazione alla vita scolastica
	Inserimento lavorativo
	Riabilitazione
	Sussidi e attrezzature specifiche
	Comunicare efficacemente
	Informazioni per usufruire delle agevolazioni legali
	Riconoscimento dei propri diritti
	Sentirsi utili per gli altri e per se stessi
	Difficoltà a raggiungere i luoghi in cui sono situati i servizi riabilitativi, formativi e ricreativi
FAMIGLIA	Alleggerimento del carico assistenziale
	Aiuto nella gestione della quotidianità
	Sostegno psico-pedagogico e psicoterapeutico
	Sostegno economico
	Confronto con famiglie aventi le stesse problematiche
	Solitudine
	Maggiore coinvolgimento nelle attività di programmazione educativa inerenti i propri figli
	Scarsità di attività ludico-ricreative programmate e animate da personale qualificato

SERVIZI ISTITUZIONI VOLONTARIATO	Mancanza di uniformità nell'organizzazione dei Gruppi H
	Carenza numerica degli insegnanti di sostegno
	Assenza di continuità educativo-didattica tra i vari ordini scolastici
	Mancanza di conoscenza specifica circa i linguaggi utili alla comunicazione per determinate disabilità (cecità, sordità)
	Difficoltà nella gestione di alunni particolarmente "difficili" ma privi di certificazione di handicap
	Scarsa collaborazione tra ASL e Associazioni

PROPOSTE	
Istituire centri diurni convenzionati con l'ASL e supportati da un'équipe multidisciplinare	
Realizzare iniziative di aggregazione e socializzazione nel periodo estivo	
Rimuovere le barriere architettoniche	
Creare una rete di trasporti agevolati	
Unificare le modalità di organizzazione dei Gruppi H tra le scuole e l'ASL	
Organizzare incontri di programmazione educativa tra insegnanti e assistenti specialistici	
Assistenza infermieristica a scuola	
Supporto psico-pedagogico e psicoterapeutico ai familiari	
Diversificare i servizi offerti in base all'età degli utenti e alle esigenze della famiglia	
Supportare e potenziare il Centro Documentazione Handicap	
Realizzare l'integrazione socio-sanitaria	
Mappare l'intera popolazione disabile, includendo anche coloro che non hanno una certificazione, per avere un quadro più complesso dei bisogni di cui sono portatori e monitorarla nel tempo	

Area Integrazione ed inclusione sociale

Target	Bisogni/Problemi
FAMIGLIE/ INDIVIDUI POVERI	Viveri
	Vestiario
	Sostegno economico
	Posto letto e igiene personale
	Aumento delle richieste di aiuto
	Difficoltà nel chiedere aiuto
IMMIGRATI	Riconoscimento e valorizzazione delle proprie risorse personali e del titolo di studio posseduto
	Difficoltà di integrazione
	Solitudine ed emarginazione delle famiglie
	Difficoltà economiche della famiglia immigrata
	Aggregazione nella comunità di appartenenza soprattutto per gli adulti stranieri
	Difficoltà ad acquisire la cultura e la lingua italiana
	Importante differenza nel processo di integrazione tra adulti stranieri e giovani stranieri
	Carenza di mediazione linguistica e culturale per i minori
	Scarsa conoscenza e mancanza di collaborazione tra servizi e associazioni immigrate
	Aumento di giovani di entrambi i sessi ed adulti che fanno abuso di alcool
DIPENDENZE	Aumento dell'utilizzo di droghe tra i giovani
	Abbassamento dell'età della prima assunzione
	Aumento delle richieste di aiuto
	Scarso riconoscimento sociale della diversità
PSICHIATRICI	Presenza del pregiudizio
	Desiderio di sentirsi utili e importanti per la società
	Sostegno psico-pedagogico e psicoterapeutico per i familiari
	Confronto costante tra le famiglie (es. gruppo di auto mutuo aiuto)
	Mancanza di integrazione tra servizi diversi

Area Integrazione ed inclusione sociale

PROPOSTE
Istituire servizi a bassa soglia per i non abbienti e i senza tetto (es. piccoli fondi economici per rispondere all'emergenza)
Creare una struttura di accoglienza per i senza fissa dimora
Potenziare la mediazione linguistico-culturale all'interno della scuola
Sostenere l'educazione interculturale
Corsi di formazione alla didattica e all'educazione interculturale per docenti e dirigenti scolastici
Aumentare la conoscenza degli insegnanti rispetto alle problematiche degli immigrati e della cultura di provenienza degli alunni
Utilizzare gli spazi scolastici nel pomeriggio/sera per la realizzazione di corsi di lingua madre per i minori e corsi di lingua italiana per gli adulti, gestiti dalle Associazioni di immigrati
Istituire corsi di recupero disciplinare per gli alunni stranieri
Studio assistito pomeridiano
Promuovere una cultura dell'accoglienza e dell'integrazione sul territorio
Sostegno alle famiglie immigrate e agli adulti stranieri (es sportello immigrati, attività di mediazione, consulenza educativa)
Creare una consulta degli immigrati
Uniformare i servizi erogati per gli immigrati nei diversi ambiti sociali
Creare occasioni di confronto costanti e di collaborazione tra associazioni, servizi e istituzioni che si occupano di popolazione immigrata
Lavorare sulla prevenzione all'utilizzo di alcool e stupefacenti attraverso attività non tanto informative quanto piuttosto caratterizzate da valenze educative, volte alla promozione del dialogo tra minori e adulti (es. nei centri di aggregazione giovanile)
Offrire alle persone affette da disturbi psichiatrici occasioni in cui sperimentare il senso di appartenenza alla comunità (es. incremento borse lavoro)