



Descrizione Prestazioni

Allegato 1

Disciplinare

Accreditamento Fornitori

Prestazioni Integrative

Home Care Premium INPS 2014

A. Servizi professionali domiciliari

COD	Sub COD	Categoria Prestazione Integrativa HCP	Servizio
A		Servizi Professionali Domiciliari	
	A.1		Operatore Socio Sanitario
	A.2		Educatore Professionale

Il Modello Socio Assistenziale Domiciliare Home Care Premium prevede che le attività quotidiane, ADL, siano supportate dall'intervento dell'Assistente Familiare; mentre ai **Servizi Professionali Domiciliari**, oggetto della presente scheda, sono affidate funzioni integrative e di qualificazione dell'intervento socio assistenziale ordinario a domicilio.

Pertanto, nella descrizione delle prestazioni Accessori e Integrative sotto definite, previste dal Regolamento HCP 2014, Non compaiono in alcun modo attività connesse alle ADL, funzioni svolte dall'assistente familiare.

Descrizione dei Servizi oggetto di Accreditamento HCP

A.1 OSS – Servizi Socio Sanitari: Supporto all'Assistenza Familiare diretta e supporto all'aiuto domestico alberghiero alla persona non autosufficiente o allettata, nelle attività quotidiane e di igiene personale; servizi semplici di supporto diagnostico e terapeutico; servizi finalizzati al mantenimento delle capacità psico-fisiche residue, alla rieducazione, riattivazione, recupero funzionale; servizi di supporto al personale sanitario e sociale nell'assistenza al beneficiario; supporto alla gestione dell'utente nel suo ambito di vita.

A.2 Educatore Professionale: Supporto domiciliare per la realizzazione di progetti educativi per lo sviluppo di abilità sociali e di vita (cura proprio corpo, salute, dell'ambiente), per favorire la soluzione di problemi che l'utente incontra nell'attività scolastica, ludica, di relazione, di aggregazione; per far acquisire capacità di autovalutazione del proprio percorso evolutivo, per incrementare l'autostima. L'educatore nel caso di minore supporta il beneficiario a domicilio, nel fare i compiti, nelle attività ludiche, nelle attività sportive.

2

Unità di Intervento domiciliare: Numero Ore su base mensile

B. Servizi e strutture a carattere extra domiciliare

B		Servizi e strutture a carattere extra domiciliare	
	B.1		Disabili Centro socio educativo riabilitativo diurno
	B.2		Anziani - Centro Diurno
	B.3		Centro Aggregazione Giovanile

I Servizi e le strutture extra domiciliari, di natura non sanitaria, sono inserite nel progetto socio assistenziale individuale **per il potenziamento delle abilità e di prevenzione e rallentamento alla degenerazione del livello di disabilità e non auto sufficienza.**

L'intervento è a carattere diurno e non residenziale.

DESCRIZIONE DEI SERVIZI OGGETTO DI ACCREDITAMENTO HCP

- **Strutture Accreditate ai sensi della Legge Regionale n. 32 del 31 luglio 2007**

Unità di Intervento: Numero accessi giornalieri su base mensile.

C. Servizi di sollievo.

C	Sollievo
C.1	Domiciliare
C.2	Diurno Extra Domiciliare
C.3	Residenziale

Il Progetto Home Care Premium prevede che l'assistenza e il supporto al soggetto beneficiario per lo svolgimento delle attività quotidiane sia a cura di Assistente Familiare, care giver.

Tale figura può essere rappresentata da un familiare o da terze persone.

Le ADL individuate dal Progetto sono 12.

Il Servizio di sollievo rappresenta la sostituzione temporanea del care giver ordinario per un periodo limitato al fine di garantire il riposo e la riduzione del rischio da burn out.

Il Servizio di sollievo sostituisce le attività ordinarie di care giving giornaliero e non interviene in attività straordinarie socio assistenziali domiciliari

Le attività di sollievo possono essere svolte a domicilio, presso un centro diurno con accessi a periodicità settimanale o mensile, presso una struttura residenziale nel caso di intervento una tantum su base annua.

Unità di Intervento:

Domiciliare: numero ore su base mensile

Diurno extra domiciliare: numero ore per accessi diurni su base mensile

Residenziale: numero ore per giorni di ospitalità su base annua.

D. Trasferimento / Trasporto assistito

D	Trasporto
D.1	Trasporto Collettivo senza assistenza
D.2	Trasporto Collettivo con assistenza
D.3	Trasporto Collettivo con assistenza carrozzato
D.4	Trasporto Individuale senza assistenza
D.5	Trasporto individuale con assistenza
D.6	Trasporto individuale con assistenza carrozzato
D.7	Trasporto barellato

Il servizio di Trasferimento / Trasporto è finalizzato a garantire alle persone non autosufficienti o parzialmente autosufficienti, la possibilità di muoversi sul territorio e può differenziarsi a seconda delle esigenze e della destinazione.

Il servizio di trasporto si pone come obiettivo principale quello di facilitare gli spostamenti di persone con compromissioni dell'autonomia personale al fine di favorire il loro inserimento sociale e il regolare svolgimento di attività di vita quotidiana, studio e lavoro, e consentire la fruizione delle prestazioni socio assistenziali extra domiciliari. Il servizio è teso a colmare le distanze e a garantire il superamento di particolari difficoltà nell'accesso ai tradizionali mezzi di trasporto pubblico.

Il servizio di trasporto per persone con ridotta capacità motoria o difficoltà relazionali è istituito per facilitare i rapporti interpersonali e la partecipazione alla vita sociale dei cittadini, residenti nel territorio del Distretto, che sono a rischio di esclusione ed isolamento.

Le prestazioni del servizio consistono in:

- accesso alle strutture socio-assistenziali, socio-sanitarie;
- accesso ai centri diurni integrati e alla rete di servizi socio-ricreativi ed aggregativi;
- attività di trasporto verso diverse destinazioni, preventivamente programmate e concordate, volte a favorire la piena partecipazione degli utenti alla vita sociale, formativa e lavorativa;
- incentivare la partecipazione a manifestazioni culturali ed aggregative.

Unità di intervento: numero servizi su base mensile.

Consegna Pasti/Alimenti

E		Consegna Pasto/Alimenti	
	E.1		Consegna pasti/alimenti (esclusa fornitura)

Il servizio di consegna pasti/alimenti, a domicilio, del pranzo e/o della cena è un intervento collaterale all'assistenza domiciliare finalizzato a salvaguardare il singolo nei periodi di particolare bisogno; contrastare l'istituzionalizzazione e sostenere anziani, inabili e adulti in situazioni di disagio sociale.

Si tratta prevalentemente di un intervento rivolto a situazioni di isolamento, di perdita di autonomia, di insufficienti risorse e/o carenze di contesto familiare e sociale,

La consegna dei pasti/alimenti, avviene dal lunedì alla domenica compresi, entro le seguenti fasce orarie:

- pranzo dalle 11:30 alle 13:00;
- cena dalle 18:30 alle 20:00.

con la possibilità di scelta tra menù diversi, la garanzia di menù personalizzati anche per esigenze dietetiche particolari e la preventiva adozione di soluzioni atte a garantire il servizio anche in caso di emergenze. E' prevista l'eventuale consegna contestuale di pranzo e cena.

Il servizio prevede la consegna/trasporto del pasto/alimenti.

La fornitura è a carico del beneficiario.

Il soggetto accreditato dovrà, in ogni caso, procedere con l'approvvigionamento del pasto presso strutture produttive autorizzate.

Unità di intervento: numero consegne su base mensile

E. Supporti

F	Supporti
F.1	Fornitura ausili
F.2	Fornitura strumenti di domotica
F.3	Interventi di accessibilità domiciliare

L'installazione a domicilio di dotazioni e attrezzature (ausili) o strumenti tecnologici di domotica, **non finanziati da altre leggi nazionali o regionali vigenti**, per la mobilità e l'autonomia, per la gestione dell'ambiente domestico e delle comunicazioni, intese sia dal punto di vista tecnico sia da quello relazionale, tali da ridurre il grado di non autosufficienza e il livello di bisogno assistenziale e il rischio di degenerazione ulteriore.

Sono positivamente considerate, tra gli altri e a titolo meramente esemplificativo:

F.1

le protesi e gli ausili inerenti le menomazioni di tipo funzionale permanenti (compresi pannoloni per incontinenti, traverse, letti e materassi ortopedici antidecubito e terapeutici, cuscini jerico e cuscini antidecubito per sedie a rotelle o carrozzine eccetera);

gli apparecchi per facilitare l'audizione ai sordi e altri apparecchi da tenere in mano, da portare sulla persona o da inserire nell'organismo, per compensare una deficienza o una infermità;

le poltrone e i veicoli simili per invalidi, anche con motore o altro meccanismo di propulsione, compresi i servoscala e altri mezzi simili adatti al superamento di barriere architettoniche per soggetti con ridotte o impedito capacità motorie;

ausili, attrezzature e arredi personalizzati che permettono di risolvere le esigenze di fruibilità della propria abitazione;

F.2

strumentazioni tecnologiche ed informatiche per il controllo dell'ambiente domestico e lo svolgimento delle attività quotidiane;

attrezzature tecnologicamente idonee per avviare e svolgere attività di lavoro, studio e riabilitazione nel proprio alloggio, qualora la gravità della disabilità non consenta lo svolgimento di tali attività in sedi esterne;

F.3

- ▶ l'adattamento di veicoli ad uso privato, utilizzati per la mobilità di beneficiari gravemente disabili, per la modifica degli strumenti di guida;
- ▶ la realizzazione di opere direttamente finalizzate al superamento e all'eliminazione di barriere architettoniche in edifici già esistenti adibiti ad abitazioni private.

La fornitura deve prevedere l'installazione a domicilio, la formazione dei care giver, l'assistenza, la manutenzione e le garanzie previste dalle vigenti normative.

Unità di intervento: acquisti una tantum

G. Servizi di aiuto personale ex art.9 Legge 104

G		Servizi di aiuto personale ex art.9 Legge 104	
	G.1		Servizi di aiuto personale

Il servizio di aiuto personale, attraverso interventi di supporto alle eventuali esigenze di socializzazione e di indipendenza dei beneficiari effettuati, in via esclusiva, avvalendosi di **prestazioni volontarie**.

Il servizio di aiuto personale, è volto a facilitare l'autosufficienza e l'integrazione sociale delle persone disabili ed è indirizzato prevalentemente ai seguenti ambiti:

- ▶ mobilità, comunicazione ed integrazione sociale nell'ambiente;
- ▶ sostegno aggiuntivo per lo studio, la formazione professionale e l'autonomia cognitiva;
- ▶ accessibilità ai servizi individuali ed all'esercizio dei diritti di cittadinanza;
- ▶ vita di relazione e rapporti interpersonali;
- ▶ ricreazione, cultura, sport e turismo;
- ▶ bisogni connessi alla realizzazione del personale progetto di vita e di lavoro.

Unità di intervento: numero ore su base mensile.

ATTENZIONE. Prestazione a totale carico del soggetto beneficiario.

H. Percorsi di integrazione scolastica

H	Percorsi di integrazione scolastica
H.1	Percorso integrazione scolastica

Servizi di assistenza specialistica *ad personam* in favore di studenti con disabilità per favorire l'autonomia e la comunicazione, così come indentificati dall'articolo 13, comma 3 della Legge 104/1992.

Hanno diritto all'assegnazione di tale prestazione integrativa, esclusivamente gli studenti con accertamento di handicap Legge 104 e alunni in possesso di una diagnosi di DSA legge 170 2010.

L'intervento potrà essere fornito sia all'interno che all'esterno della scuola e anche al di fuori dell'orario scolastico.

Descrizione dei Servizi.

Le attività sono prevalentemente di supporto alle seguenti funzioni:

- 1) sviluppare e mantenere abilità specifiche con particolare attenzione ad abilità cognitive, abilità di comunicazione, abilità di autonomia personale, domestica e comunitaria, abilità sociali;
- 2) facilitare gli apprendimenti collegati alle attività scolastiche;
- 3) ridurre la presenza di comportamenti problematici manifestati dal minore;
- 4) potenziare le competenze dei familiari, degli insegnanti e degli altri interlocutori significativi per favorire la gestione quotidiana del giovane beneficiario;
- 5) individuare e implementare le modifiche ambientali necessarie per favorire l'adattamento del giovane beneficiario;
- 6) facilitare la gestione del tempo libero del minore mediante la realizzazione di attività che rispondano ai suoi specifici interessi;
- 7) favorire l'integrazione sociale del minore all'interno del gruppo classe e dei suoi contesti di vita, compreso l'allargamento della sua rete sociale;
- 8) favorire il sollievo dei familiari dal carico di cura.

Le attività dovranno essere funzionali al raggiungimento degli obiettivi descritti sopra e dovranno essere scelte nel rispetto dei seguenti principi:

- rispetto dei pre-requisiti dell'utente;
- rispetto dei livelli di motivazione e di interesse dell'utente e dei suoi familiari;
- congruenza con le risorse presenti nel contesto di vita;
- utilità per la vita quotidiana del minore e dei suoi familiari;
- coerenza e sinergia con le attività didattiche svolte a scuola;
- collaborazione con il personale docente e non docente della scuola.

Le attività connesse all'intervento sopra descritto, possono essere:

prestazioni socio-educative a scuola

accompagnamento in visite didattiche

assistenza alla mensa

prestazioni socio-educative al domicilio o nel territorio

interventi di sollievo al domicilio

Unità di intervento: numero ore su base mensile.

I. Assistenza amministrativa

I	Assistenza amministrativa
I.1	Assistenza amministrativa

Servizi amministrativi per la gestione del rapporto di lavoro diretto tra beneficiario o suoi familiari e l'Assistente familiare:

- ▶ informazione, consulenza e assistenza sugli adempimenti contrattuali di legge;
- ▶ disbrigo pratiche per l'assunzione presso gli enti preposti (Inail, Inps) con compilazione relativa modulistica;
- ▶ redazione del contratto di lavoro;
- ▶ compilazione e consegna lettera assunzione;
- ▶ calcolo importo versamenti trimestrali all'Inps e relativi bollettini;
- ▶ elaborazione busta paga e calcolo tfr;
- ▶ aiuto nell'individuazione di un nuovo assistente familiare, in caso di cessazione del rapporto di lavoro;
- ▶ consulenza e assistenza per vertenza;
- ▶ rinnovo permesso di soggiorno / carta di soggiorno;
- ▶ istanza di ricongiungimento familiare.

Unità di intervento: servizio su base mensile.

ATTENZIONE. Prestazione a totale carico dell'utente.

L. Servizi di somministrazione lavoro domestico

L	Servizi di somministrazione lavoro domestico
L.1	Servizio di somministrazione lavoro domestico

Somministrazione Assistenti Familiari ad utenti beneficiari del contributo economico previsto dal Progetto Home Care Premium, utenti dell'Ente di Ambito 17 e/o a cittadini che ne facciano richiesta direttamente all'Agenzia di lavoro, sempre residenti nei territori indicati, anche senza godere di finanziamento pubblico.

Selezione degli Assistenti familiari coerentemente ai requisiti professionali e formativi richiesti per la specifica mansione.

Presentare il lavoratore domestico all'utente/famiglia entro 5 giorni dalla richiesta del cittadino, che abbia sottoscritto il contratto di somministrazione ed adempiuto ai relativi obblighi (24 ore in caso d'urgenza).

Provvedere all'assunzione del lavoratore domestico entro il tempo massimo di 7 giorni dalla richiesta del cittadino che abbia sottoscritto il contratto di somministrazione ed adempiuto ai relativi obblighi (48 ore in caso d'urgenza).

Garantire, di norma, una possibilità di scelta tra più lavoratori, fatto salvo l'intervento in urgenza.

Sostituire, su richiesta del beneficiario, della sua famiglia o dei servizi sociali il lavoratore domestico, per assenze superiori a 3 giorni, con personale idoneo disponibile o in alternativa garantire il recupero delle ore non fruite.

Sostituire, su richiesta del beneficiario, della sua famiglia o dei servizi sociali il lavoratore domestico che si valuti palesemente non adeguato alle finalità del presente avviso.

Applicare ai lavoratori il Contratto Collettivo Nazionale del Lavoro Domestico sulla disciplina del rapporto di lavoro domestico vigente.

Fornire al cittadino/famiglia le fatturazioni mensili, e su esplicita richiesta di questo e/o dell'Ente di Ambito, anche la documentazione relativa alla retribuzione e ai contributi corrisposti al lavoratore domestico assunto.

Riscuotere direttamente dal cittadino il corrispettivo della somministrazione comprensivo dell'eventuale finanziamento pubblico da questi percepito e della quota a suo carico. Modalità alternative di pagamento potranno essere concordate direttamente con l'Agenzia di somministrazione durante il periodo di validità della qualificazione.

Praticare le tariffe concordate anche per i cittadini residenti che intendano usufruire dei pacchetti di cui al presente progetto pur non essendo in carico ai servizi, al fine di agevolare la risposta al bisogno espresso di assistenza, in maniera omogenea sul territorio.

Proporre la modulistica da utilizzare per effettuare la richiesta e la contrattualistica.

ATTENZIONE. Prestazione a totale carico dell'utente.

M. Strutture residenziali per NA

M		Strutture residenziali per NA	
	M1		Strutture residenziali per NA

Nel caso in cui l'Assistente Sociale valuti l'impossibilità di pianificare un intervento socio assistenziale domiciliare, l'utente avrà diritto ad accedere ad una strutture residenziale per soggetti Non auto sufficienti con il pagamento di parte della retta a cura dell'INPS attraverso l'Ente di Ambito..

Unità di intervento: ospitalità "all inclusive" su base mensile.